

2024 жылғы 9 ай үшін БЖЗҚ қызметі туралы

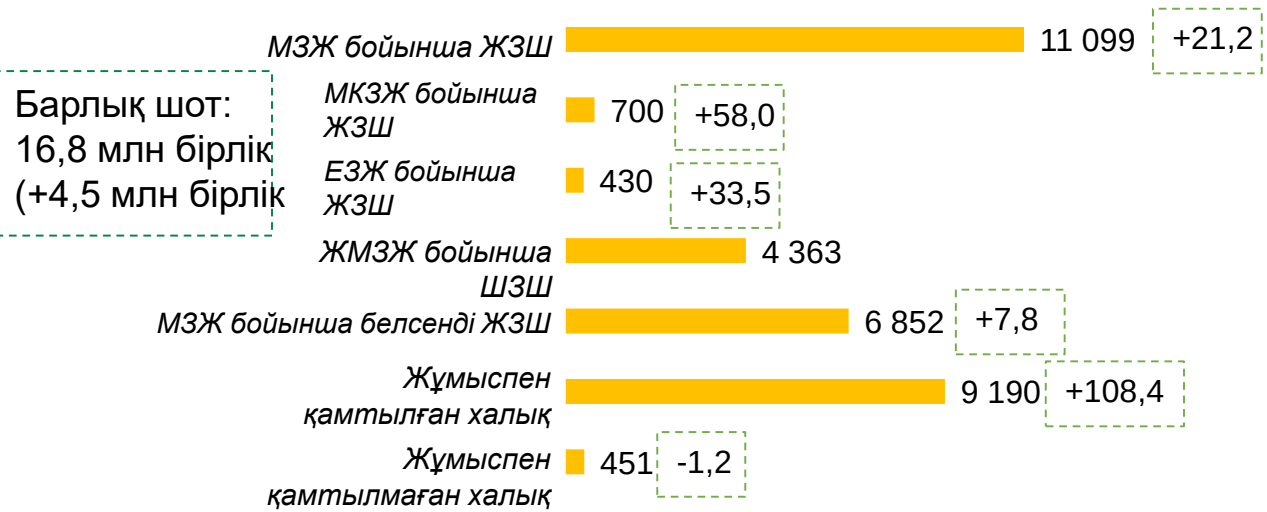
Алматы, желтоқсан 2024 жыл



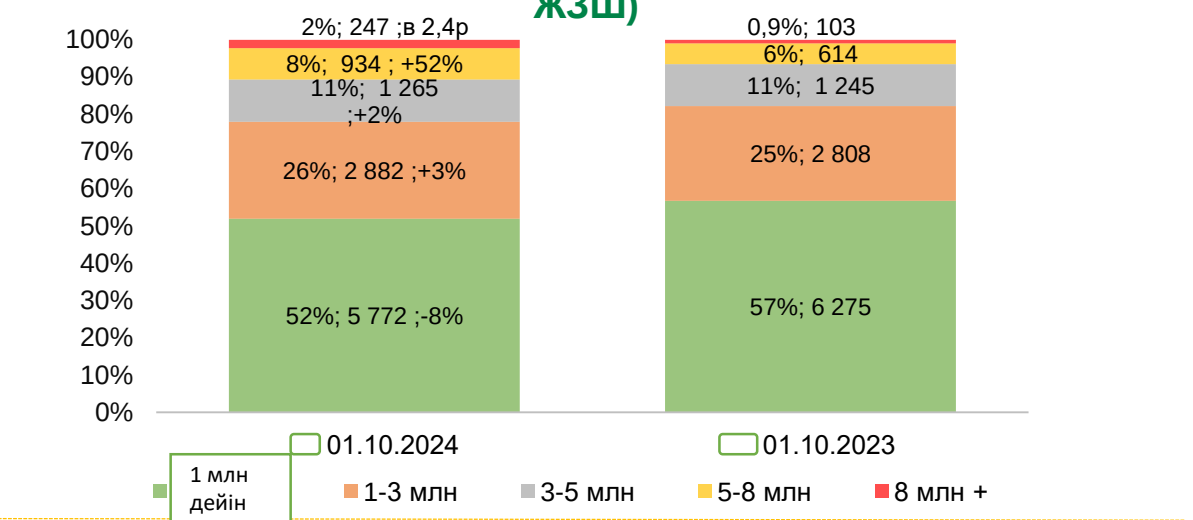
Негізгі көрсеткіштер, млн.теңгеде

Көрсеткіш	2024 ж. 9 ай үшін	2023 ж. 9 ай үшін	Жыл ішіндегі өзгерістер
Зейнетақы жинақтары, оның ішінде:	21 174 907	17 224 927	22,9%
МЗЖ	20 369 161	16 670 426	22,2%
МКЗЖ	628 635	549 578	14,4%
ЖМЗЖ	169 980	0	
ЕЗЖ	7 130	4 923	44,8%
Жарналар мен басқа түсімдер	2 084 440	1 597 783	30,5%
ЗЖ төлемдері, аударымдары мен қайтарулары	860 069	405 816	2,1 есе
Инвестициялық кіріс (ИК), оның ішінде:	2 085 892	1 369 550	1,5 есе
МЗЖ, МКЗЖ және ЕЗЖ бойынша ЗА ИК	2 076 835	1 369 550	1,5 есе
ЖМЗЖ бойынша ЗА ИК	9 056	0	
ЗА кірістілігі (МЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ)	11,22%	8,89%	26,25%
ЗА кірістілігі (ЖМЗЖ)	8,87%	---	---
Инфляция	5,7%	7,20%	-20,83%

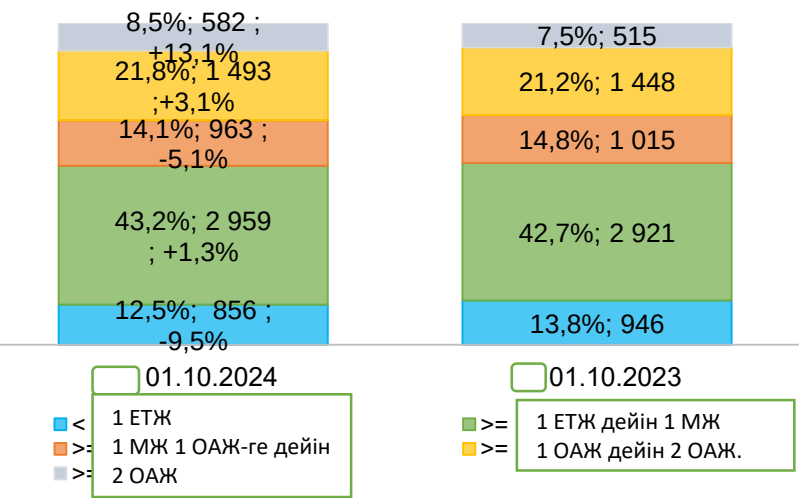
01.10.2024 жылға БЖЗҚ салымшылары мен жұмыспен қамтылған халық, мың бірлік



ЗЖ сомасы бойынша МЗЖ бойынша ЖЗШ құрылымы (%; мың ЖЗШ)



Кірістер тобы бойынша МЗЖ бойынша белсенді ЖЗШ құрылымы (%; мың ЖЗШ)



Көрсеткіш*	Теңгемен
2 орташа айлық жалақы	783 426
1 орташа айлық жалақы	391 713
Мед. жалақы	269 378
1 орташа жалақы	85 000

* ҚР СЖРА Ұлттық статистика бюросының деректері бойынша

ЗА (МЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ) бойынша инвестициялық кіріс құрылымы

Бап атауы	2024 ж. 9 айы үшін		2023 ж. 9 айы үшін	
	млн теңге	үлесі	млн теңге	үлесі
ҚҚ бойынша сыйақы	1 170 751	55,2%	1 066 946	76,0%
ҚҚ қайта бағалау	100 425	4,7%	3 871	0,3%
Валютада ҚҚ қайта бағалау	228 497	10,8%	89 023	6,3%
Сыртқы басқару	620 159	29,2%	239 901	17,1%
Басқа	2 768	0,1%	3 905	0,3%
Есептелген ИК жиыны	2 122 599	100%	1 403 646	100%
Комиссиялық шығыстар	45 764		34 096	
Бөлінген ИК жиыны	2 076 835		1 369 550	

ЗА 99,7%-ы ҚРҰБ-қа

ЗА 0,3%-ы ИПБ-ға

ЗА (ЖМЗЖ) бойынша инвестициялық кіріс құрылымы

Бап атауы	2024 ж. 9 айы үшін	
	млн теңге	үлесі
ҚҚ бойынша сыйақы	6 246	67,9%
ҚҚ қайта бағалау	2 948	32,1%
Есептелген ИК жиыны	9 194	100%
Комиссиялық шығыстар	138	
Бөлінген ИК жиыны	9 056	

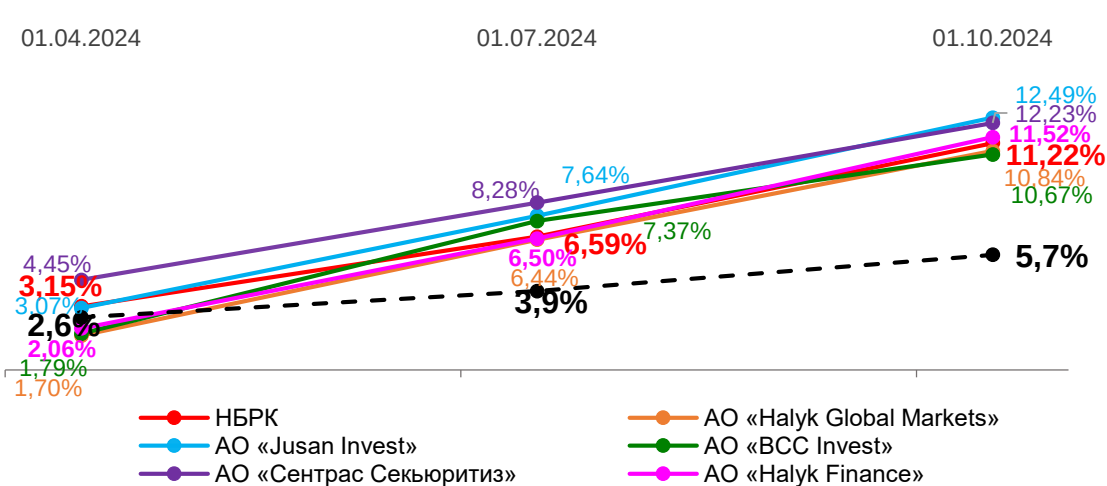
ЗАБ 100%-ы ҚРҰБ-ға

01.10.2024 жылға ИПБ бөлігінде ТИК және зейнетақы жинақтарын аудару туралы мәліметтер

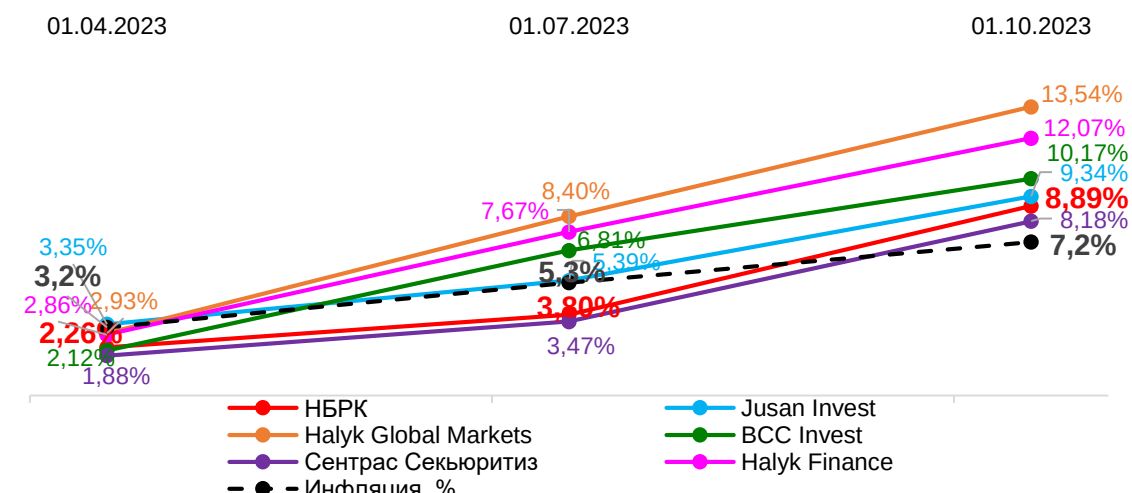
Атауы	КС , %-бен	ИПБ-ға аударымдар, млн теңге	ИПБ-дан аударымдар, млн теңге	ТИК, млн теңге	01.10.24 жылға ЗА сомасы, млн теңге	ЗА үлесі, %
		2021- 2024 ж. 9 айы	2021- 2024 ж. 9 айы	2021- 2024 ж. 9 айы		
Jusan Invest	5	10 502	2 548	1 818	9 791	16,4%
Halyk GM	7	4 993	1 620	996	4 402	7,4%
BCC Invest	7	5 276	910	779	5 180	8,7%
Сентрас Секьюритиз	7,5	1 829	541	325	1 618	2,7%
Halyk Finance	5	35 258	403	3 773	38 721	64,8%
Жиыны		57 859	6 021	7 692	59 712	100%

➤ 31 мың салымшы 2021 жылдан бастап бір рет өз ЗЖ ИПБ-ға аударды

2024 ж. 9 айы үшін ИПБ бойынша ЗА кірістілігі



2023 ж. 9 айы үшін ИПБ бойынша ЗА кірістілігі



1) ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІ

- **34 млн қызмет** (1,8р↑; 2023 ж. 9 айы үшін – 18,8 млн)
- **96% қызмет** электрондық және автоматтандырылған форматта
- **100%** төлемдер мен аударымдар өтініштерін уақытында өңдеу

- **436,1 мың алғыс** (5%↑ 2023 ж. 9 айы үшін – 414,8 мың)
- **38** шағым (оның ішінде 4 расталғандар) (2023 ж. 9 айы үшін – 50)
- **0,0001%** қызметтер шағымдар үлесі

2) ДЕРБЕС КЕҢЕС БЕРУ ЖӘНЕ ХАБАРЛАНДЫРУ

- **57,3 мың адам** дербес кеңес беру бойынша қызмет алды
- **~18,7 мың адам** зейнетақы жинақтарының Дербес жоспарын құрды

3) САПА СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

- **ТБ және ІБЖ ұйымдастыру бойынша** №40 қағиданың талаптарына **100%** сәйкестік (өзін-өзі бағалау)
- **ISO 9001:2015** стандартының талаптар сәйкестігіне СМЖ қайта сертификаттау аудитінен өтті

4) ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ДАМУЫ (жаңа)

- Қордың МҚ/сайтындағы ЖТ кабинеті арқылы электрондық форматта алушының қайтыс болуына байланысты жерлеуге арналған төлемді ресімдеу функционалы әзірленді
- ЕЗЖ аудару бойынша функционалды жүзеге асыру бөлігінде БЦК-мен бірігу
- Бір бөлімде анықтамаларды құру мүмкіндігін іске асыру (МКЗЖ бойынша шоттардың болуы туралы анықтама, ЗЖ 50% қайтарылған растау анықтамасы)

5) ҚЫЗМЕТТІҢ ҮЗДІКСІЗДІГІ ЖӘНЕ КИБЕР ҚАУІПСІЗДІК

- **99,83%** – АЖ үздіксіз жұмыс істеу деңгейі (2023 ж. 9 айы – 99,83%)
- ЦДИАӨМ, ҰҚК және МКҚ тарапынан Қордың АКТ жоспардан тыс тексерістен сәтті өтуі



ХАЛЫҚТЫҢ ХАБАРДАРЛЫҚ ДЕҢГЕЙІН КӨТЕРУ

94 Медиажоспар тақырыптары және жедел ақпараттық себептер бойынша ақпараттық хабарламалар

> 35 мың жарияланым БЖЗҚ ескерілген
87,3% зейнетақы жүйесі туралы ақпараттық өріс БЖЗҚ ақпараты

МАТЕРИАЛДАРДЫ ТАРАТУ
АРНАЛАРЫ

- **94,2%** (33 071) электрондық БАҚ, ақпараттық агенттіктер
- **3,3%** (1 158) баспа БАҚ
 - **1,6%** (577) ТВ
 - **0,9%** (307) радио

ҮНДЕСТІГІ БОЙЫНША БАҚ-ТАҒЫ
МАТЕРИАЛДАР

- **79%** нейтралды
- **21%** позитивті

(тәуелсіз бағалау деректері бойынша)

19 189 (54,65%) материал орыс тілінде

15 924 (45,35%) материал мемлекеттік тілде

САЙТ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕР

1 580,1 мың сайтты бірегей пайдаланушылар (0,4%-ға ↑ 2023 жылғы 9 ай – 1 573,8 мың пайдаланушылар)

+ 17,9% 2024 жылдан бастап Instagram, VKontakte, Facebook, Одноклассники және TikTok-тағы жаңа жазылушылар (ағымдағы жылдың 9 айы үшін – 98 732 жазылушылар, 2023 жылғы 9 ай үшін – 83 712 жазылушылар)

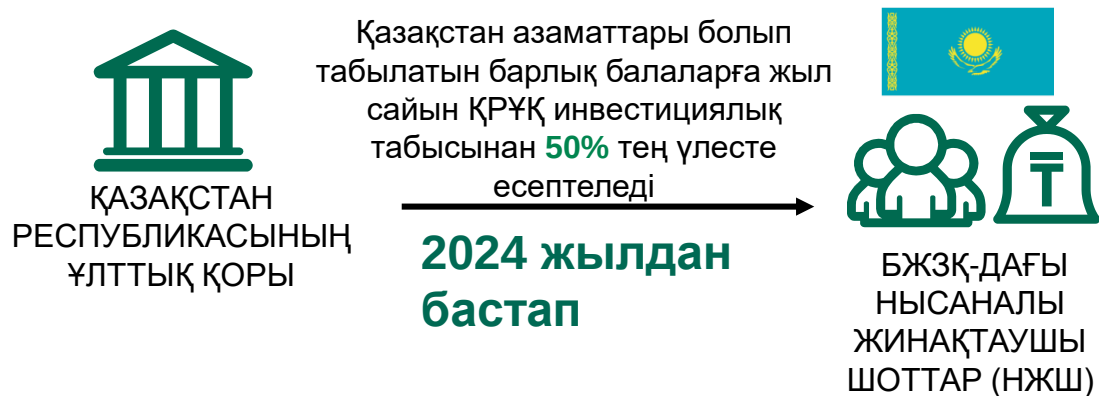
ХАЛЫҚПЕН ТІКЕЛЕЙ ӨЗАРА ӘРЕКЕТ ЕТУ

31,6 мың тұсау кесер жергілікті орындарда көрсету және онлайн форматта (19,0%-ға ↑ 2023 ж. 9 айы), оның ішінде ЖАО-мен Меморандумдар аясында 1,5 мың тұсау кесер

658,5 мың адам аудиторияда қамтылған (15,9%-ға ↑ 2023 ж. 9 айы), оның ішінде ЖАО-мен Меморандумдар аясында 28,5 мың

961,2 мың белсенді емес салымшылар телефон бойынша кеңес алды (4,6%-ға ↑ 2023 ж. 9 айы), оның ішінде: **110,4 мың** адам **8 141,4 млн** теңге (22,3%-ға ↑ 2023 ж. 9 айы) сомасына МЗЖ (9,3%-ға ↓ 2023 ж. 9 ай) енгізді

- Телефон алаяқтарының жиілеген жағдайлары есебімен белсенді емес салымшыларға қоңырау шалу науқаны аяқталды



18 жасқа толғанға дейін

Нысаналы талаптар мен инвестициялық табыс мерзімінен бұрын алу құқығынсыз есептеледі

(қаражат ҚРҰҚ активтері құрамында инвестициялана береді)

18 жасқа толғаннан кейін

Нысаналы жинақтар ҚРҰҚ-тан НЖШ-ға БЖЗҚ-ға аударылады және қатысушы жинақтарды екі мақсатқа пайдалану құқығын алады:



- нысаналы талаптарды (міндеттемелерді), нысаналы активтерді, нысаналы жинақтау шоттарындағы нысаналы жинақтарды есепке алу, нысаналы жинақтарды төлеуді жүзеге асыру жөніндегі оператор.



2024:

➤ **1,39 млрд АҚШ долл.** – 18 жыл ішіндегі ҚРҰҚ бойынша орташаландырылған жылдық кіріс

➤ **6 919 131 бала** - бағдарлама қатысушылары, оның ішінде 304 815 қатысушылар 2024 жылы 18 жасқа толады.

MSGPI ғаламдық зейнетақы индексі



Mercer CFA Institute индексі Global Pension Index – зейнетақы жүйелерінің тиімділігін терең және кешенді талдау

БАҒАЛАУ
КРИТЕРИЙЛЕРІ

ЛАЙЫҚТЫЛЫҚ

ТҰРАҚТЫЛЫҚ

ТҰТАСТЫҚ

- CFA Institute демеушілігімен Mercer Consulting халықаралық консалтинг компаниясы шығарады
- 50-ден астам индикаторлар
- 2024 жылы әлемнің 48 зейнетақы жүйесі

ЛАЙЫҚТЫЛЫҚ (40%)

- Зейнетақы төлемдері
- ЗЖ дизайны
- Зейнетақы жинақтары
- Мем. қолдау
- Үйге меншік деңгейі
- Өсетін активтерге инвестициялар

ТҰРАҚТЫЛЫҚ (35%)

- Қамту деңгейі
- Зейнетақы активтері
- Демография
- Мем. шығыстар
- Мем. қарыз
- Экономикалық өсім

ТҰТАСТЫҚ (25%)

- Реттеу
- Басқару
- Қорғау
- Коммуникациялар
- Операциялық шығыстар

2024 жылғы ӘЛЕМІ РЕЙТИНГІ

ТОП-10

- 1 Нидерланды - 84,8
- 2 Исландия – 83,4
- 3 Дания – 81,6
- 4 Израиль – 80,2
- 5 Сингапур – 78,7
- 6 Австралия – 76,7
- 7 Финляндия – 75,9
- 8 Норвегия – 75,2
- 9 Чили – 74,9
- 10 Швеция – 74,3



Қазақстан 64,0 жалпы балмен 24 орында (48 елдің ішінде):
Лайықтылық – 45,8 балл,
Тұрақтылық – 73,1 балл, Тұтастық – 80,4 балл.

Қазақстан үшін MSGPI ұсынымдары:

- ең кедей қарттарды/зейнеткерлерді қолдаудың ең төменгі деңгейін арттыру
- Жеке жинақ деңгейін арттыру
- Мерзімінен бұрын алып қоюды қысқарту
- егде жастағы адамдардың жұмыс күшіне қатысу деңгейінің артуы
- Жүйеге қатысушылардың ЖЗШ-дан үзінді көшірмелерінде зейнетақы төлемдерінің болжамын көрсету



Рақмет!
Спасибо!

